

Venerabile Confraternita
di
MISERICORDIA
MONTELUPO FIORENTINO



BILANCIO
SOCIALE **2017**

La lettera del Governatore

Con il Bilancio Sociale 2017 desideriamo continuare un cammino, iniziato in occasione del 450° anniversario della nostra Confraternita. Far conoscere le molteplici attività della Misericordia, in tutte le sue componenti, intende favorire un dialogo costruttivo e un rapporto diretto con i soci, i volontari e la cittadinanza tutta. Sottolineare, al contempo, lo spirito di servizio gratuito e disinteressato, che deve contraddistinguere ogni nostra azione, è rispondere, alla luce del Vangelo, ai bisogni dell' uomo nel rispetto della sua dignità e unicità.

Il Governatore **Marco Bitossi**



La Missione

“ Perché, io ho avuto fame e voi mi avete dato da mangiare, ho avuto sete e mi avete dato da bere; ero forestiero e mi avete ospitato nella vostra casa; ero nudo e mi avete dato i vestiti; ero malato e siete venuti a curarmi; ero in prigione e siete venuti a trovarmi.

'E i giusti diranno:

- Signore, quando mai ti abbiamo visto affamato e ti abbiamo dato da mangiare, o assetato e ti abbiamo dato da bere? Quando ti abbiamo incontrato forestiero e ti abbiamo ospitato nella nostra casa, o nudo e ti abbiamo dato i vestiti? Quando ti abbiamo visto malato o in prigione e siamo venuti a trovarti?

'Il re risponderà:

- In verità, vi dico: tutte le volte che avete fatto ciò a uno dei più piccoli di questi miei fratelli, lo avete fatto a me! ”

Matteo 25, 35

La nostra Misericordia è quindi una Confraternita di **ispirazione cristiana** finalizzata all'esercizio delle **opere di carità** e all'assistenza corporale e spirituale a **sostegno delle persone bisognose**. I volontari della Misericordia **operano gratuitamente** e, per quanto possibile, in maniera anonima, spinti unicamente dall'Amore per il prossimo, ricevendo la propria ideale ricompensa solo nella consapevolezza del dovere compiuto.

La Storia

1958



1983



1988



1993



2003



2017



- Il 15 marzo 1566 viene fondata la **Compagnia del Santissimo Nome di Gesù**;
- Il 13 luglio 1911 la Misericordia di Montelupo viene affiliata a quella di Firenze;
- Dal 1911 la Misericordia si organizza con carri a mano e a trazione ippica per il trasporto dei malati e dei feriti all'ospedale. Ha un ambulatorio di pronto soccorso, una squadra di infermieri ed una squadra ciclistica;
- Nel 1929 acquista la **prima autoambulanza**, che verrà distrutta durante la guerra;
- Nel 1950 viene acquistata una **nuova ambulanza**, per sostituire quella provvisoria dell'esercito americano messa a disposizione durante la guerra;
- Nei primi mesi degli **anni '90** vengono istituiti i **servizi con il medico**;
- Nel 1993 la Misericordia ha ottenuto la **personalità giuridica**;
- Il 18 ottobre 2008 è stata inaugurata la **nuova sede** in Via Giro delle Mura, 27, costruita sopra un terreno donato alla Confraternita da un benefattore;
- Nel 2011 la Misericordia ha ricevuto un'onorificenza per i 100 anni di affiliazione alla Confederazione delle Misericordie d'Italia.

Chi siamo

La Misericordia di Montelupo Fiorentino è Sodalizio di volontariato, avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere in soccorso dei singoli e delle collettività contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l'insegnamento del Vangelo e della Chiesa Cattolica.

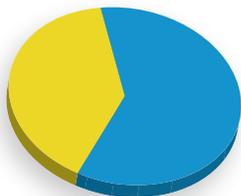
Tutti gli iscritti al Sodalizio sono chiamati con il nome tradizionale di **“Confratello”** o **“Consorella”** e alimentano tale vincolo spirituale nella comunanza delle idealità morali e delle iniziative caritative che sono alla base istituzionale della Confraternita.



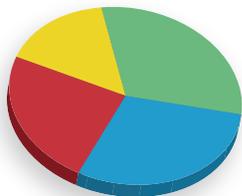
Confratelli e Consorelle

Volontari

Volontari totali: 250



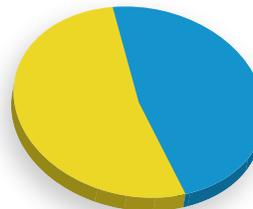
150 maschi
100 femmine



0-25 anni: 30%
26-45 anni: 30%
46-60 anni: 24%
61-100 anni: 16%

Sostenitori

Sostenitori totali: 2.445



1.165 maschi
1.280 femmine



Cosa facciamo

Servizi totali	Km totali	Ore servizio attivo	Ore totali
4.608	163.288	7.781	35.000
Valore economico a 15,50€ : 519.250€			

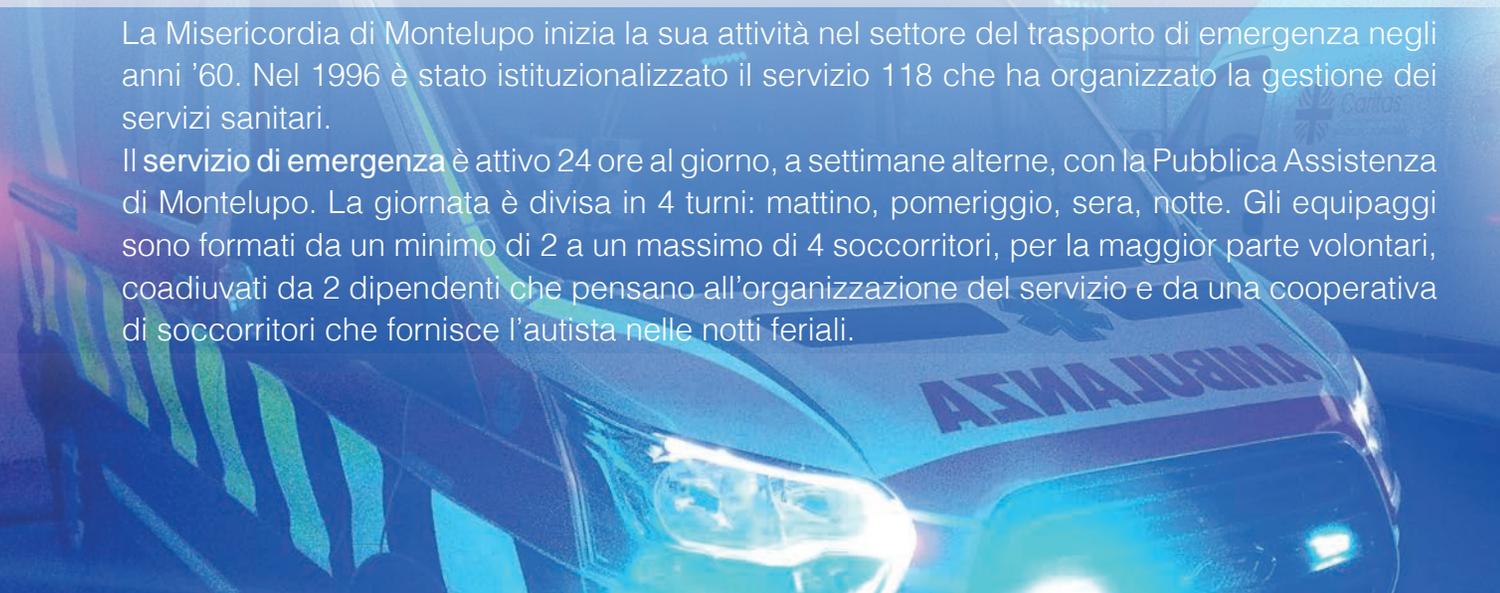


Servizi di “soccorso in ambulanza”

Servizi	Km	Ore servizio attivo
1.201	26.187	1.353

La Misericordia di Montelupo inizia la sua attività nel settore del trasporto di emergenza negli anni '60. Nel 1996 è stato istituzionalizzato il servizio 118 che ha organizzato la gestione dei servizi sanitari.

Il **servizio di emergenza** è attivo 24 ore al giorno, a settimane alterne, con la Pubblica Assistenza di Montelupo. La giornata è divisa in 4 turni: mattino, pomeriggio, sera, notte. Gli equipaggi sono formati da un minimo di 2 a un massimo di 4 soccorritori, per la maggior parte volontari, coadiuvati da 2 dipendenti che pensano all'organizzazione del servizio e da una cooperativa di soccorritori che fornisce l'autista nelle notti feriali.



Servizi “ordinari”

Servizi	Km	Ore servizio attivo
2.800	116.069	4.950

Il **servizio di trasporto ordinario** consiste in tutti quei servizi che non sono considerati di emergenza, svolti in convenzione con la Azienda USL 11 ma anche per diretta richiesta di utenti privati. La maggior parte dei servizi sono richiesti per: dimissioni dall'ospedale, trasferimenti tra strutture ospedaliere, consulenze specialistiche.

Il servizio è svolto tutti i giorni della settimana, prevalentemente da personale volontario, con 2 ambulanze della Confraternita.

Servizi “sociali”

Servizi	Km	Ore servizio attivo
560	20.320	1.219

Il **servizio di trasporto sociale** consiste nell'effettuazione di servizi di trasporto dal domicilio verso la destinazione richiesta dall'utente o concordati con i servizi sociali e/o sanitari del territorio e viceversa; si caratterizza per essere svolto sempre da un team di operatori, che provvede all'accompagnamento dell'assistito.



MISERICORDIA
MONTELUPO FIORENTINO

Cosa facciamo

Assistenza manifestazioni sportive ed eventi

Servizi	Km	Ore servizio attivo
38	390	213

La Misericordia di Montelupo offre **assistenza medica** con presidi sanitari in occasione di manifestazioni sportive, culturali, feste ed eventi. Il presidio sanitario può essere costituito da una o più ambulanze con equipaggio completo; in alcuni casi è prevista la presenza del medico.

Duathlon 26 febbraio 2017



Movesocial 9-10 settembre 2017

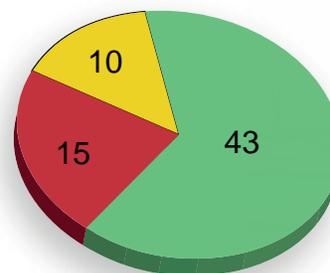


Formazione

Numero corsi	Persone formate	Ore formazione
4	68	circa 170

Il **Gruppo Formazione** si occupa di formare i soccorritori e gli autisti delle ambulanze. È composto da formatori abilitati dalla Confederazione delle Misericordie d'Italia e da alcuni volontari che collaborano alla organizzazione e gestione dei corsi.

L'obiettivo è quello di portare i soccorritori a un buon livello di **preparazione tecnica sanitaria**, a bordo delle ambulanze, e di istruire quante più persone possibili, sapendo bene l'importanza di avere una popolazione istruita sulle **manovre salvavita**.



 Livello base
 Livello avanzato
 Disostruzione pediatrica



Cosa facciamo

Protezione civile

Il ruolo del volontariato nelle situazioni di emergenza ha da sempre rivestito un ruolo importante. L'esperienza comunque maturata nelle varie emergenze nazionali e locali ha fatto emergere la necessità di superare il livello di spontaneità con la quale venivano affrontate le varie emergenze, organizzando questo patrimonio umano, addestrandolo e attrezzandolo.

Il sistema di **Protezione Civile** ha assunto in questi ultimi anni un ruolo importante nella Amministrazione della Regione Toscana; in questo sistema regionale partecipano istituzioni e associazioni di volontariato con progetti formativi e in collaborazione con i comuni; la Misericordia di Montelupo partecipa a pieno titolo nel **sistema Regionale e Nazionale di Protezione Civile**.



Mezzi e Attrezzature

- N° 1 Ambulanza
- N° 1 Pulmino (Posti N° 9)
- N° 1 Fuoristrada
- N° 4 Gazebo
- N° 3 Tenda
- N° 1 Riscaldatore Per Tenda
- N° 1 Gruppo Elettrogeno
- N° 1 Motopompa Idrovora

- N° 1 Pompa Ad Immersione
- N° 3 Prolunghe (Tubi per Pompe)
- N° 2 Radio Portatili
- Materiale Elettrico
- N° 1 Motosega

D.P.I. (Imbracature, Elmetti, Giubbotti, Attrezzatura da Taglio,...)

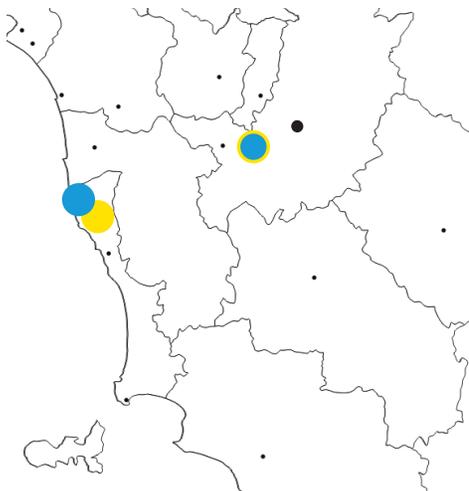
Formazione

La costituzione di un gruppo di Protezione Civile e la conseguente partecipazione di **26 volontari** a un corso formativo unificato di P.C. organizzato dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia ha permesso di organizzare e sviluppare progetti di formazione per tutti i volontari dell'Associazione. Nel 2017 è stato svolto un **evento di formazione** su: gruppi elettrogeni e punti luce; montaggio di tende e allestimento campo; utilizzo di motopompe; tecniche di taglio con motosega. Hanno partecipato **13 volontari**.



Attività nel 2017

Alluvione 10 settembre 2017



11 Volontari
Intervenuti

Zone intervento:

- Livorno
- Montenero
- Montelupo



Cosa facciamo

Il villaggio di Tòppile



Il **Centro Diurno**, svolge attività educative e di socializzazione che hanno come obiettivo quello di stimolare, nei ragazzi, lo sviluppo di interessi di vario genere, di sostenerli nella loro **crescita personale e relazionale**, di supportarli nell'**orientamento scolastico e lavorativo**, di facilitare l'uso attivo del tempo libero, utilizzando anche le risorse presenti nell'ambiente esterno. **Nel 2017 hanno frequentato il centro 27 ragazzi.**

Le principali attività svolte sono:

- Il **recupero scolastico**: per sviluppare l'apprendimento e migliorare l'autostima, riducendo l'abbandono scolastico;
- I **laboratori**: momenti di aggregazione e sperimentazione nei quali i ragazzi possano esplorare le proprie potenzialità e manifestare la propria individualità;
- La **socializzazione**: si tratta di momenti di "gioco libero" durante i quali i ragazzi organizzano il proprio tempo in modo autonomo, hanno così possibilità di conoscersi e instaurare rapporti di amicizia;
- L'**attività ludica**: attraverso il gioco e lo sport;
- I **soggiorni, le gite e l'estate ragazzi**: in collaborazione con la Misericordia di Montelupo e la Parrocchia per organizzare gite ai parchi, mare, montagna.

Per ogni ragazzo viene sviluppato un Progetto educativo personalizzato, periodicamente sottoposto a verifiche, che rende necessario un lavoro di équipe fra gli educatori e il coinvolgimento delle famiglie e degli assistenti sociali.

Il Centro si trova all'interno dei locali della Parrocchia di Samminiatiello ed è aperto tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle 14:00 alle 19:00. Per informazioni rivolgersi alla Misericordia di Montelupo o al Villaggio di Toppile in Via della Vecchia Chiesa 13 Samminiatiello, Tel 0571-912083.

RSA “Il Castello”

La RSA “Il Castello” è una residenza per anziani non autosufficienti gestita dal Consorzio Il Castello, al quale la Misericordia partecipa per il 45%, insieme alla Pubblica Assistenza Montelupo Fiorentino (con la stessa percentuale) e alla Minerva SCS Onlus. Il Consorzio è guidato da un Consiglio di Amministrazione rappresentativo di tutti i soci e ha, alle sue dipendenze, il direttore della struttura. La Misericordia è rappresentata nel Consiglio da 2 consiglieri. La **missione** della RSA è quella di garantire assistenza e cura ai 45 anziani residenti e ai 5 che frequentano il Centro Diurno Integrato. Il personale che lavora nella struttura in ottemperanza alle normative regionali, è composto da Infermieri, Operatori Socio Sanitari o Assistenti di Base, Fisioterapisti e Animatori, oltre ad addetti alle pulizie e alla lavanderia.

Nel 2017 hanno lavorato nella RSA 37 persone (4 infermieri, 1 fisioterapista, 2 animatori, 1 podologo e 29 operatori socio sanitari).

L'attività della RSA è iniziata alla fine di luglio del 2009 e, attualmente, dei 45 posti autorizzati e accreditati, 37 sono convenzionati con l'Azienda USL 11 e 8 sono in regime di libero mercato; inoltre dal 2012 è stato aperto il Centro Diurno Integrato, autorizzato e accreditato per 5 posti, dei quali 4 sono in convenzione e 1 privato.



Cosa facciamo

Appartamenti protetti

Si tratta di quattro appartamenti indipendenti che, grazie a un sistema di servizi, offrono la possibilità di vivere in una piccola comunità con una situazione abitativa adeguata alle proprie condizioni di età e salute, ovvero in un ambiente protetto.

Gli “appartamenti protetti” sono rivolti a persone anziane autosufficienti (sole o in coppia), che hanno l’esigenza di essere seguite nella vita di tutti i giorni, sotto molteplici punti di vista. Alcuni dei servizi che saranno offerti a coloro che occuperanno gli appartamenti protetti sono: prestazioni infermieristiche e mediche su richiesta, assistenza alla terapia farmacologica, accompagnamento alle visite, riabilitazione, ristorazione, lavanderia, disbrigo di pratiche, pulizia appartamento.

L’ubicazione degli appartamenti è centrale e quindi particolarmente favorevole per la vicinanza all’RSA il Castello, alla sede della Misericordia, al centro di Montelupo, ai servizi ambulatoriali, alla chiesa, alle piazze che sono il centro di ritrovo e aggregazione, alla posta e alle banche. Lo scopo che si è prefissa la Misericordia portando avanti questo ambizioso progetto è quello di offrire un servizio alla collettività, valorizzando allo stesso tempo il patrimonio immobiliare attraverso un’iniziativa di pubblica utilità.



Teleassistenza Anziani Misericordie (T.A.M.)

Il servizio è rivolto a persone anziane, disabili, ammalate, costrette a restare sole in casa per periodi più o meno lunghi ed è funzionante **24 ore su 24, tutti i giorni**.

L'utente viene dotato di un pulsante che, una volta premuto, attiva una chiamata telefonica. Se l'utente non risponde viene immediatamente contattata la Centrale Operativa del 118 per richiedere l'intervento di soccorso. Se l'utente risponde, l'operatore interagisce con l'interessato per decidere come organizzare l'intervento.

Il servizio è svolto in collaborazione con la Misericordia di Empoli.

Ambulatori medici

Tra le altre attività, la Misericordia di Montelupo ha allestito **due ambulatori**, uno nella sede principale e uno presso la sezione distaccata di Capraia, dati in affitto, per favorire la presenza di vari specialisti esterni, a pagamento, al servizio dei cittadini.

Gli specialisti che fanno ambulatorio in Misericordia sono: fisioterapista, nutrizionista, dietista, oculista, ostetrica, psicologi, podologo, otorino, reumatologo.

Onoranze funebri

Tra le attività svolte dalla Misericordia c'è anche il servizio di "**Onoranze Funebri**". Nel 1997 alla nostra Confraternita è stata destinata in donazione parte del capitale dell'**impresa funebre Gori** e, da quel momento, la Confraternita gestisce l'attività insieme agli eredi della famiglia Gori.

Cosa facciamo

Iniziative di sensibilizzazione e promozione della Confraternita

- Movesocial 2017 - 9 / 10 settembre
- “Il borgo sotto le stelle” - 11 luglio - a Montelupo (con lo stand della Misericordia abbiamo venduto i cocomeri donati dall’Azienda Agricola Piccaratico per raccogliere fondi per l’acquisto dei nuovi mezzi e attrezzature)
- Festa della Ceramica: Osteria del Boccale - 16 / 18 giugno
- Festa di fine anno scolastico, “Giosoccorso” a cura dei Volontari - 9 giugno
- Festa per la commemorazione del 25 aprile al Parco Ambrogiana
- Mercato settimanale a Montelupo



Formazione e informazione sociale

- Iniziativa a sostegno della genitorialità: incontro per bambini e genitori dal titolo "Le parole per giocare" - 30 settembre
- Ciclo di incontri a sostegno della genitorialità per genitori e bambini:
 - Comunicare... le regole - 25 febbraio
 - Comunicare... le diversità - 1 aprile
 - Comunicare... con il gioco - 13 maggio



Cosa facciamo

Attività organizzate per i confratelli

Cena di Natale e consegna attestati - 15 dicembre



Torneo di calcetto (4° posto) - dal 2 maggio al 24 giugno



Pranzo inaugurazione Appartamenti Protetti - 25 marzo



Vestizione - 22 gennaio



Foto realizzate da FOTOLUPO

Obiettivi Raggiunti

Inaugurazione Appartamenti Protetti

Sabato 25 marzo 2017 abbiamo inaugurato gli **appartamenti protetti**, dopo un anno di lavori di ristrutturazione. Questo progetto è stato l'inizio di un nuovo servizio a favore e sostegno delle persone che hanno l'esigenza, attraverso una serie di servizi, di vivere in un contesto di assistenza, aiuto e sostegno alla vita di tutti i giorni.



Festa della Ceramica

Come tutti gli anni partecipiamo alla **Festa Internazionale della Ceramica** organizzata dal Comune di Montelupo Fiorentino, con il nostro **punto di ristoro denominato il "Boccale"**. Abbiamo molti volontari che partecipano nell'organizzazione e allo svolgimento della festa che attira migliaia di persone. Solo nel nostro punto ristoro facciamo fronte a **500 coperti**.

Nel 2017 con questa attività di ristoro siamo riusciti a ricavare il necessario per l'acquisto di tutto il materiale per attrezzare la nuova ambulanza.



Obiettivi Raggiunti

Inaugurazione Ambulanza, Qubo e donazione DAE

Il 26 novembre 2017 abbiamo inaugurato: la nuova ambulanza, acquistata con il contributo dei soci e della popolazione che durante tutto l'anno attraverso le varie iniziative fatte sul territorio hanno contribuito con tante offerte; un nuovo mezzo per i trasporti sociali, anche questo acquistato con il contributo del 5 x 1000, e donato un defibrillatore semiautomatico all'associazione ENARS Ballet di Montelupo Fiorentino.



Inaugurazione nuovo magazzino

Il 15 Dicembre 2017 abbiamo inaugurato, allestendo all'interno la cena dei volontari, il nuovo magazzino che la Misericordia ha acquistato per il ricovero delle attrezzature che servono per il servizio di Protezione Civile, per il posteggio di alcuni mezzi e per l'immagazzinamento di tutte le attrezzature che servono per l'organizzazione della Festa della Ceramica . E' situato a Fibianna nella nuova zona ristrutturata della ex fabbrica delle terracotte Bitossi di fronte a Matteucci Auto.



Convenzioni Soci

Trasporti con auto e ambulanze, Accompagnamento Visite, Trasferimenti da Domicilio a Ospedale

Impresa Funebre Gori

Studio di Psicologia e Psicoterapia di Alderighi Filippo e Federici Maurizio

Studio Dentistico Causarano e Corti

Ecomedica Istituto di Ricerche Cliniche

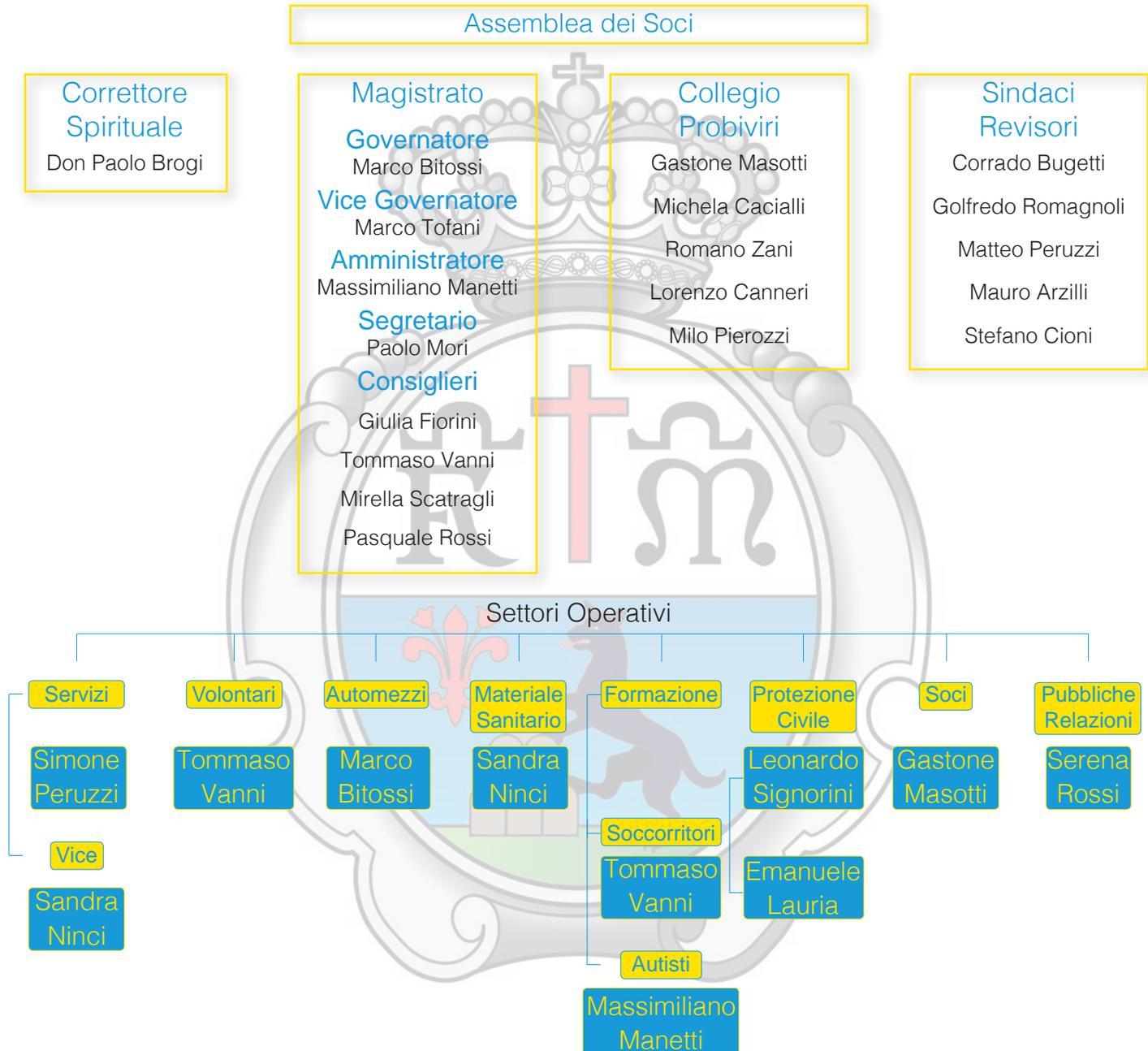
ACI Club Empoli

Studio Dentistico Zecchi & Gennai

Studio Legale Avvocati Scappini e Pagliai

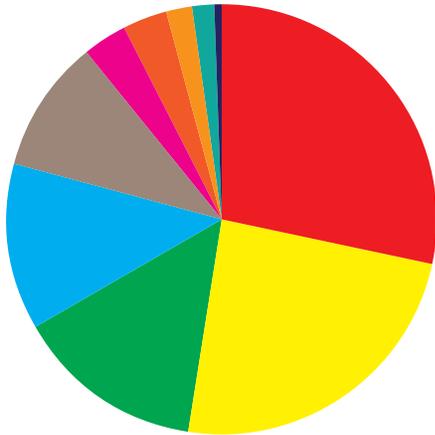
Studio Dottoressa Diletta Arzilli Psicologia e Psicoterapia

Organigramma



Bilancio

Costi

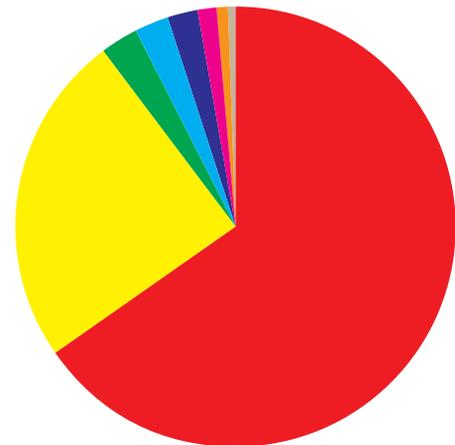


• Trasporti sanitari	173.344,59
• Trasporti sociali	59.717,41
• Trasporto funebre	145.734,70
• Centro diurno "Toppile"	76.309,91
• Sede via Giro delle Mura	21.046,36
• Spese di gestione	86.754,99
• Feste e manifestazioni	10.968,64
• Gestione immobili	9.627,47
• Spese varie	20.644,16
• Protezione civile	3.097,82
TOT	607.246,05

Ricavi

• Servizi effettuati	469.666,88
• Perdite e proventi diversi	3.102,12
• Offerte	175.623,87
• Quote	17.250,00
• Contributi	9.214,46
• Rimborsi vari	6.772,03
• Altri ricavi	20.059,80
• Trasporti sociali	15.689,00

TOT **717.378,16**



Contatti

Sede Montelupo Fiorentino

via Giro delle Mura, 27
50056 - Montelupo Fiorentino (FI)

Tel. 0571 51674
Tel. 0571 913366
Fax. 0571 519347

Mail Informazioni
Mail Formazione
Mail Pubbliche Relazioni

info@misericordiamontelupo.it
formazione@misericordiamontelupo.it
gruppopr@misericordiamontelupo.it



Sezione Capraia Fiorentina

Piazza Dori, 3 - 50056 - Capraia Fiorentina (FI)

Tel. 331 8094623
Tel. 331 9842708

Per informazioni è possibile consultare il sito della Confraternita all'indirizzo:
www.misericordiamontelupo.it



Misericordia Montelupo Fiorentino

