

La partecipazione è prevista sino ad un massimo di 20 iscritti/iscritte. In base alle esigenze formative ed organizzative del corso, i responsabili selezioneranno le domande. Coloro che sono interessati a partecipare al corso devono comunicarlo alla segreteria organizzativa, anche tramite fax, entro il 04/01/2012. Ad ogni partecipante che sarà stato presente ad almeno 2/3 delle lezioni verrà rilasciato un attestato di partecipazione.



## MISERICORDIA MONTELUPO FIORENTINO

in collaborazione con

C.A.E. - Centro Accoglienza Empoli  
Comune Montelupo F.no



## COMUNICAZIONE RESPONSABILE ED EFFICACE

Per informazioni rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

Ven. Confr. Misericordia Montelupo F.no  
via Giro delle Mura, 27 - 50056 - Montelupo F.no  
Tel | 0571-51674 Fax | 0571-519347

orario di apertura | 08.00 - 20.00

web | [www.misericordiamontelupo.it](http://www.misericordiamontelupo.it)  
mail | [info@misericordiamontelupo.it](mailto:info@misericordiamontelupo.it)

MISERICORDIA MONTELUPO FIORENTINO

## COMUNICAZIONE RESPONSABILE ED EFFICACE

dal 11/01/2012 al 07/02/2012  
a Empoli, presso sede del C.A.E.  
via Barzino, n° 1

CORSO DI FORMAZIONE PER VOLONTARI

## Descrizione del Corso

Le modalità comunicative sono fondamentali per curare le relazioni ed affrontare conversazioni difficili in un contesto in cui si coordina il lavoro di altre persone. Si parla quindi di Comunicazione Responsabile: la volontà di mettere in discussione ciò che conosciamo basandoci sull'efficacia. In questo contesto, tutto ciò che funziona è utile, il resto è un'infrastruttura costituita da opinioni più o meno valide, per il gioco fatto di nero o bianco, giusto o sbagliato, buono o cattivo. Il lavoro inizia con il recupero della responsabilità nella comunicazione. Essere responsabile di ciò che viene comunicato pone la propria preferenza come base di scelta e l'efficacia come standard per i risultati. E' fondamentale imparare a gestire l'impatto della propria comunicazione, per produrre valore nelle interazioni.

## Finalità del Corso

1. Presentare le principali problematiche relazionali e gestionali all'interno delle O.d.V.
2. Acquisire competenze di base sulle competenze trasversali.
3. Acquisire competenze di base per la lettura e gestione del conflitto.
4. Acquisire fondamenti e premesse per una comunicazione responsabile ed efficace.
5. Aumentare le capacità di sviluppare relazioni positive all'interno delle organizzazioni e nel contesto del lavoro.
6. Acquisire competenze per la gestione del personale.

## Destinatari del Corso

- Volontari responsabili di progetti in ambito socio educativo.
- Volontari che lavorano in situazioni di emergenza e disagio.
- Aspiranti volontari.

TUTOR: Simone Peruzzi

## Programma

11|01|2012 - orario 21.00 / 23.00

Seminario di apertura  
(Benedetti Benedetta)

14|01|2012 - orario 09.00 / 12.00

Una comunicazione responsabile ed efficace  
(Zaccariello Davide)

21|01|2012 - orario 09.00 / 12.30

Relazioni Collaborative  
(Zaccariello Davide)

28|01|2012 - orario 09.00 / 12.30

Come comunicheremo  
(Zaccariello Davide)

07|02|2012 - orario 21.00 / 23.00

Seminario di Chiusura  
(Benedetti Benedetta)

### Relatori:

Dott.ssa Benedetti Benedetta (Psicologa)  
Zaccariello Davide (Trasformativo Trainer e Master Coach)

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

COMUNICAZIONE RESPONSABILE ED EFFICACE  
dal 11/01/2012 al 07/02/2012 presso Sede del CAE a Empoli

cognome ..... nome .....  
indirizzo ..... città ..... prov. ....  
cap. .... tel. .... fax ..... e-mail .....  
titolo di studio ..... professione .....  
associazione/ente di appartenenza .....  
indirizzo ..... città ..... prov. ....  
cap. .... tel. .... fax ..... e-mail .....  
impegni nel settore .....

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003, ricevuota l'informativa presente sul sito [www.cesvol.it](http://www.cesvol.it) e presso la sede regionale e le delegazioni territoriali, consento al CESVOT il trattamento dei presenti dati ai soli fini dello svolgimento del corso, anche con strumenti elettronici nonché per eventuali comunicazioni di altre iniziative formative.

SI NO data ..... firma .....