

**CONFRATERNITA DI MISERICORDIA MONTELUPO FIORENTINO  
O.D.V.**



**BILANCIO SOCIALE 2024**

## **Il bilancio sociale del terzo settore**

### 1. Finalità

• Bilancio sociale del terzo settore: ha lo scopo di rendicontare l'impatto sociale dell'ente, dimostrando come le attività svolte abbiano generato benefici per la collettività e siano coerenti con la missione statutaria.

### 2. Contenuto Bilancio sociale:

- Relazione sulle attività svolte e sui risultati ottenuti rispetto agli obiettivi sociali.
- Dati qualitativi e quantitativi sugli impatti generati.
- Informazioni sulla governance e sulla gestione delle risorse.
- Trasparenza sulle fonti di finanziamento e sull'uso dei fondi.

### 3. Obblighi normativi

• Bilancio sociale: obbligatorio solo per alcuni enti del terzo settore (ETS di grandi dimensioni, imprese sociali, cooperative sociali) secondo il D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore).

In sintesi, il bilancio sociale del terzo settore è orientato alla trasparenza e all'impatto sociale.

### **Per chi è Obbligatorio**

Il bilancio sociale è obbligatorio per alcune categorie di enti e organizzazioni in base a specifici parametri normativi. Ecco i principali soggetti obbligati e i criteri di obbligatorietà:

#### 1. Enti del Terzo Settore (ETS)

Secondo il D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), l'obbligo di redazione del bilancio sociale riguarda:

- Enti del Terzo Settore (ETS) con ricavi, rendite, proventi o entrate superiori a 1 milione di euro annui.
- Impresa sociale, comprese le cooperative sociali, indipendentemente dal volume di entrate.

#### 2. Cooperative Sociali

Le cooperative sociali sono equiparate alle imprese sociali e devono sempre redigere il bilancio sociale, come stabilito dall'art. 1, comma 4, della legge 381/1991.

#### 3. Società Benefit

Le Società Benefit, introdotte in Italia dalla Legge 208/2015 (Legge di Stabilità 2016), devono redigere e pubblicare annualmente una relazione d'impatto sociale, che è una forma di bilancio sociale.

#### 4. Aziende Sanitarie e Ospedaliere

Alcune normative regionali impongono la pubblicazione del bilancio sociale a strutture sanitarie pubbliche e private accreditate, a seconda delle disposizioni locali.

#### 5. Fondazioni Bancarie

Le fondazioni di origine bancaria sono obbligate alla redazione del bilancio sociale in base alle linee guida dell'ACRI (Associazione di Fondazioni e Casse di Risparmio).

## 6. Società ed Enti Pubblici

Alcune società a partecipazione pubblica e aziende speciali sono tenute alla rendicontazione sociale in base ai rispettivi statuti o regolamenti regionali.

Altri casi di obbligo indiretto

Anche le aziende non obbligate possono dover redigere il bilancio sociale per:

- Requisiti imposti da bandi pubblici o finanziamenti.
- Necessità di trasparenza verso stakeholder e investitori.
- Adesione a certificazioni di responsabilità sociale (es. SA8000, ISO 26000).

## La lettera del Governatore

Con il bilancio sociale 2024 la nostra associazione, conferma la volontà di continuare ad usare questo strumento di comunicazione per informare soci, volontari e la cittadinanza tutta, delle molteplici attività della Misericordia.

I numeri che potrete leggere in questo bilancio evidenziano quanto è stato fatto a vantaggio della collettività, grazie al considerevole contributo dei nostri volontari e dipendenti.

Le sfide affrontate sono cambiate negli anni, così come sono cambiati i bisogni delle persone e questo ci ha stimolati a sviluppare nuove attività.

Quello che è rimasto inalterato è la passione con cui svolgiamo il nostro servizio, l'impegno a migliorarci con quotidiana costanza e con serietà.

Il 2024 è stato l'anno nel quale, fra le tante attività svolte, abbiamo registrato una crescita importante del settore Protezione Civile, che ha raccolto l'adesione di numerosi nuovi confratelli e consorelle oltre che l'attività di formazione nelle scuole con il progetto Asso e i corsi rivolti ai neo genitori per le disostruzione pediatrica.

Questa partecipazione così numerosa ci è apparsa come una imprevedibile benedizione, quando si sono verificati numerosi eventi calamitosi, come gli eventi alluvionali che hanno colpito le nostre zone e le zone dell'Emilia Romagna.

Infine, prima di lasciarvi alla lettura di questo documento, desidero ringraziare i volontari per il loro continuo impegno, il personale dipendente per la professionalità e la collaborazione, i componenti del Magistrato per aver accompagnato con spirito collaborativo la realizzazione di questo percorso.

# **BILANCIO SOCIALE 2024**

## **CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI MONTELUPO FIORENTINO**

### **1. Introduzione**

#### **1.1 Presentazione dell'Ente**

La Confraternita di Misericordia di Montelupo Fiorentino è un'organizzazione di volontariato con finalità di solidarietà sociale, operante nel settore dell'assistenza socio-sanitaria, protezione civile e supporto alla comunità. Fondata nel 1566, la nostra missione è garantire un aiuto tempestivo e qualificato a chi si trova in condizioni di bisogno nel rispetto dei principi cristiani di carità e fraternità. La Misericordia di Montelupo Fiorentino è affiliata alla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia e segue le linee guida per la gestione delle attività di volontariato e soccorso.

Tutti gli iscritti al Sodalizio sono chiamati con il nome tradizionale di "Confratello" o "Consorella" e alimentano tale vincolo spirituale nella comunanza delle idealità morali e delle iniziative caritative che sono alla base istituzionale della Confraternita.

#### **1.2 Obiettivi del Bilancio Sociale**

Il presente bilancio sociale ha lo scopo di:

- Rendicontare le attività svolte nell'anno 2024;
- Illustrare l'impatto sociale generato e le risorse impiegate;
- Assicurare trasparenza nella gestione economica e operativa;
- Coinvolgere la comunità e i sostenitori nei nostri progetti futuri.

### **2. Struttura e Governance**

#### **2.1 Struttura Organizzativa**

- Governatore: Marco Bitossi
- Consiglio Direttivo: Paolo Mori ( amministratore), Marco Tofani ( vice Governatore), Tommaso Vanni ( segretario ), Pasquale Rossi, Massimiliano Manetti, Gabriele Donzelli, Mirella Scatragli, Don Paolo Sbolci
- Coordinatore dei volontari: Sandra Ninci
- Numero di volontari attivi: 300
- Numero di dipendenti: 6
- Numero di soci sostenitori: 1800

#### **2.2 Modalità di gestione**

La Confraternita è gestita da un consiglio direttivo eletto dai soci, che si riunisce periodicamente per definire le strategie operative e amministrative. L'organizzazione opera senza scopo di lucro reinvestendo eventuali eccedenze nelle attività istituzionali, nel miglioramento dei servizi offerti e nella formazione dei volontari.

## **3. Attività e Servizi Erogati**

### **3.1 Ambiti di Intervento**

Nel 2024, la Confraternita di Misericordia di Montelupo Fiorentino ha operato nei seguenti settori:

#### **Trasporto sanitario:**

- Servizi di emergenza 118

La Misericordia di Montelupo inizia la sua attività nel settore del trasporto di emergenza negli anni '60. Nel 1996 è stato poi istituzionalizzato il servizio 118 che ha organizzato la gestione dei servizi sanitari.

Il servizio di emergenza è attivo 24 ore al giorno e viene svolto a settimane alterne coordinandosi con la Pubblica Assistenza di Montelupo.

La giornata è divisa in 4 turni: mattino, pomeriggio, sera, notte. Gli equipaggi sono formati da un minimo di 2 a un massimo di 4 soccorritori per lo più volontari coadiuvati da 2 dipendenti che si occupano dell'organizzazione del servizio. In caso di necessità ci si avvale di una cooperativa di servizi che fornisce gli autisti.

- Trasporto programmato di pazienti per visite mediche e dimissioni ospedaliere. (Servizio ordinario)

Il servizio di trasporto ordinario consiste in tutti quei servizi che non hanno le caratteristiche dell'emergenza. Sono svolti in convenzione con la Azienda USL 11 ma anche per diretta richiesta di utenti privati. La maggior parte dei servizi consistono in richieste per: dimissioni dall'ospedale verso le abitazioni, trasferimenti tra strutture ospedaliere, consulenze specialistiche.

Il servizio è svolto tutti i giorni della settimana prevalentemente da personale volontario con l'utilizzo di due ambulanze della Confraternita.

#### **Trasporto Socio-Sanitario:**

Il servizio di trasporto socio-sanitario consiste nell'effettuazione di servizi di trasporto dal domicilio del paziente verso la destinazione richiesta dall'utente o concordati con i servizi sociali e/o sanitari del territorio.

Viene svolto sempre da un team di operatori appositamente formati per l'utilizzo di mezzi attrezzati e presidi sanitari che facilitino lo spostamento degli assistiti.

## **Assistenza a manifestazioni sportive ed eventi:**

La Misericordia di Montelupo fornisce assistenza sanitaria durante le manifestazioni sportive e culturali, concerti ed eventi del territorio, stabilendo la disponibilità di personale e mezzi in base alle caratteristiche dell'evento e secondo apposita procedura stabilita dalla centrale operativa 118.

In caso di manifestazioni di particolare entità o coinvolgenti un numero elevato di persone, la nostra Misericordia si attiva per dare attuazione ad un piano operativo specifico approvato dalla Centrale Operativa.

### **Nell'anno 2024 abbiamo effettuato servizio nelle seguenti occasioni:**

- Gare sportive di basket
- Marzo Trofeo 10 Comuni gara di mountain bike assistenza sanitaria
- Aprile ecotrail montalbano gara podistica
- Giugno assistenza sanitaria Festa della Terracotta sammniatello
- Luglio presso la sagra di Sammontana assistenza sanitaria
- Settembre Ironman Cervia assistenza sanitaria
- Settembre assistenza sanitaria Street Food Montelupo

### **• Protezione civile:**

Interventi in caso di calamità naturali, gestione emergenze climatiche, assistenza a popolazioni colpite da eventi straordinari.

La frequenza degli eventi estremi sia a livello locale che nazionale ha generato la necessità di avere costantemente a disposizione risorse umane ben addestrate ed attrezzature speciali tenute in piena efficienza.

Il sistema di Protezione Civile ha assunto, in questi ultimi anni, un ruolo sempre più importante nell'Amministrazione della Regione Toscana e la Misericordia di Montelupo ne è partecipe a pieno titolo attraverso i suoi volontari e i suoi due formatori certificati.

### **Mezzi e Attrezzature**

Al supporto fornito dai suoi uomini, si aggiunge una dotazione di mezzi ed attrezzatura specifica come di seguito riportato:

- N° 1 Ambulanza
- N° 1 Pulmino (Posti N° 9)
- N° 1 Fuoristrada
- N° 1 Furgone (Unità logistica)
- N° 4 Gazebo
- N° 3 Tenda
- N° 1 Riscaldatore Per Tenda
- N° 2 Gruppo Elettrogeno

N° 1 Motopompa Idrovora  
N° 1 Carrello con Motopompa Idrovora  
N° 1 Pompa Ad Immersione  
N° 3 Prolunghe (Tubi per Pompe)  
N° 11 Radio Portatili  
N° 2 Motosega  
N° 2 Elettro Pompa  
N° 1 Torre Faro h 5 metri Materiale elettrico vario  
D.P.I. (Imbracature, Elmetti, Giubbotti, Attrezzatura da Taglio,...)

### **Nell'anno 2024 sono stati effettuati i seguenti interventi :**

In questo anno siamo intervenuti nell' alluvione a Fenza nel mese di settembre con 7 volontari e 3 mezzi oltre a tutto il materiale per l'emergenza idrogeologica con pompe idrovore e nel mese di Ottobre a Castelfiorentino sempre per aiutare nelle zone allagate con pompe idrovore con l'intervento di 5 volontari

### **• Formazione e sensibilizzazione della popolazione:**

Corsi di primo soccorso per cittadini e formazione specifica per volontari.

L'obiettivo è quello di istruire il maggior numero possibile di cittadini all'utilizzo delle prime manovre fondamentali salvavita ed i soccorritori ad operare efficacemente a bordo delle ambulanze.

Il Gruppo dei Formatori è abilitato dalla Confederazione delle Misericordie d'Italia e si occupa di istruire e qualificare i soccorritori e gli autisti delle ambulanze. Non mancano poi alcuni volontari che collaborano attivamente all'organizzazione e gestione dei corsi stessi.

### **Nell'anno 2024 abbiamo organizzato le seguenti sessioni di formazione:**

#### **Febbraio -Maggio- Settembre**

Abbiamo organizzato appuntamenti sulla **disostruzione pediatrica**. Lo scopo del corso è quello di insegnare alle neo mamme, e a chiunque sia interessato, le manovre di primo soccorso da praticare in caso ingestione accidentale di corpi estranei (oggetti o alimenti) e di perdita di coscienza del neonato e del bambino.

#### **Febbraio – Giugno**

In questo periodo è stato organizzato e svolto il corso di **livello avanzato** necessario per svolgere servizio su le ambulanze di emergenza

## **Estate 2024**

**Corso di primo soccorso** per adolescenti o neo maggiorenni iniziativa che ha lo scopo principale di formare molti ragazzi che, in occasione della chiusura delle scuole, hanno più tempo libero e vogliono impiegarlo per saperne di più sul soccorso sanitario.

## **Settembre 2024**

**Retraining Formatori Autisti**. Corso di aggiornamento professionale per Formatori ed autisti di ambulanze

## **Ottobre 2024**

**Corso di primo soccorso**, livello base e livello avanzato.

Il percorso formativo è stato suddiviso in 3 moduli:

- il modulo “primo soccorso” rivolto ai cittadini che vogliono imparare le manovre da effettuare in caso di piccole emergenze
- il “livello base” ed “avanzato” rivolto ai volontari che vogliono svolgere servizio a bordo delle ambulanze ordinarie o di emergenza.

## **Giugno 2024**

**Asso**, è un percorso formativo rivolto ai ragazzi delle scuole primarie e medie per insegnare le manovre di rianimazione e il corretto modo di attivare il soccorso chiamando il 122

## **• Ulteriori servizi ai cittadini:**

### **Il villaggio di Tòppile**

Questo Centro Diurno è rivolto a ragazzi dagli 11 ai 17 anni con problematiche familiari e sociali e svolge attività educative e di socializzazione che hanno come obiettivo di:

- stimolare lo sviluppo di nuovi interessi
- sostenere la crescita personale e relazionale
- supportare nell'orientamento scolastico e lavorativo
- facilitare l'uso attivo del tempo libero

### **Nel 2024 hanno frequentato il centro 32 ragazzi e le principali attività svolte sono state:**

- **Il recupero scolastico**: per sviluppare l'apprendimento e migliorare l'autostima riducendo l'abbandono scolastico.
- **I laboratori**: momenti di aggregazione e sperimentazione nei quali i ragazzi possano esplorare le proprie potenzialità e manifestare la propria individualità
- **La socializzazione**: momenti di “gioco libero” durante i quali i ragazzi organizzano il proprio tempo in modo autonomo. Hanno così possibilità di conoscersi e instaurare rapporti di amicizia.
- **L'attività ludica**: attraverso il gioco e lo sport.

- I soggiorni, le gite e “l'estate ragazzi”: gite ai parchi, mare e montagna in collaborazione con la Misericordia di Montelupo e la Parrocchia di Samminiatello.

Per ogni ragazzo viene sviluppato un Progetto educativo personalizzato e periodicamente sottoposto a verifiche e revisioni. Il lavoro viene svolto da una équipe formata dagli educatori, le famiglie e gli assistenti sociali.

Il Centro si trova all'interno dei locali della Parrocchia di Samminiatello ed è aperto tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle 14:00 alle 19:00

Il 5 Luglio del 2024 il centro diurno ha festeggiato il 15 anno di apertura e per questa occasione abbiamo organizzato una cena di beneficenza organizzata dai ragazzi che frequentano il centro diurno alla quale hanno partecipato 150 persone circa.

### **RSA “Il Castello”**

E' una residenza per anziani non autosufficienti gestita dal Consorzio “Il Castello”, al quale la Misericordia di Montelupo partecipa per il 45%, la Pubblica Assistenza di Montelupo Fiorentino per un altro 45% e la Minerva SCS Onlus per il 10%.

Il Consorzio è guidato da un Consiglio di Amministrazione che ha alle sue dipendenze la direttrice che gestisce la struttura. La Misericordia di Montelupo è rappresentata nel Consiglio da 2 consiglieri.

La missione della RSA è quella di garantire assistenza e cura ai 49 anziani residenti. Il personale che lavora nella struttura, in ottemperanza alle normative regionali, è composto da Infermieri, Operatori Socio Sanitari o Assistenti di Base, Fisioterapisti e Animatori, oltre ad addetti alle pulizie e alla lavanderia.

Nel 2024 hanno lavorato nella RSA 37 persone (4 infermieri, 1 fisioterapista, 2 animatori, 1 podologo e 29 operatori socio sanitari).

### **Teleassistenza Anziani Misericordie (T.A.M.)**

Il servizio è rivolto a persone anziane, disabili, ammalate, costrette a restare sole in casa per periodi più o meno lunghi ed è funzionante 24 ore su 24, tutti i giorni.

L'utente viene dotato di un pulsante che attiva una chiamata telefonica da parte di un operatore specializzato. Se l'utente non risponde, viene immediatamente contattata la Centrale Operativa del 118 per richiedere l'intervento di soccorso. Se invece l'utente risponde, l'operatore interagisce con l'interessato per decidere come organizzare l'intervento.

Il servizio è svolto in collaborazione con la Misericordia di Empoli

### **Ambulatori medici**

Per favorire una maggiore vicinanza alla popolazione di medici specialisti, sono stati poi allestiti ed affittati due ambulatori, uno nella sede principale e uno presso la sezione distaccata di Capraia.

Gli specialisti accreditati sono: nutrizionista, dietista, oculista, psicologo, podologo, otorino, psichiatra, osteopata.

## **Onoranze funebri**

Nel 1997 la nostra Confraternita ha ricevuto in donazione parte del capitale dell'impresa funebre Gori e, da quel momento, la Confraternita gestisce l'attività insieme agli eredi della famiglia Gori.

## **Servizio CAF**

All'interno della sede della nostra associazione è presente la consulenza CAF dell'ACLI che presta la propria opera il Mercoledì mattina dalle ore 8.00 alle ore 12.00

## **3.2 Dati e Risultati**

- Numero Sostenitori: 1800
- Numero Volontari: 300

### **TRASPORTI:**

- Il numero di servizi compiuti nel 2024 è di 4.840 (4.700 nel 2023), per un totale di km 183.000 (180.000 nel 2023), 40.000 ore di diponibilità dei volontari

### **FORMAZIONE**

- Formazione Sanitaria: 2 corsi di retraining – n 2 corsi di livello base – n. 1 corso livello avanzato n. 3 disostruzione pediatriche – 1 corso asso
- Formazione autisti: n. 3 corso di retraining per autisti ambulanze ordinarie e di emergenza e per la guida dei mezzi trasporto sociale
- Formazione per operatori del centro coordinamento emergenze della confederazione nazionale delle misericordie e della federazione regionale misericordia 4 volontari
- Formazione protezione civile: corretto utilizzo dei dpi in attività di sorveglianza arginale 2 volontario formato

### **VILLAGGIO TOPPILE**

- Ragazzi assistiti presso il Villaggio di Toppile: 32

### **SERVIZIO CIVILE**

- Giovani formati provenienti dal Servizio Civile: 5

### **RSA**

- Anziani assistiti presso "RSA Il Castello": 49

### **EVENTI**

- Eventi ludici e promozionali di coinvolgimento della popolazione: 2 osteria il boccale per la festa della ceramica e fool-park

## **3.3 Eventi 2024**

**Vestizione Confratelli e Consorelle -**

Cerimonia di vestizione per 3 Confratelli della Misericordia che da “aspiranti” sono diventati “effettivi” confermando la loro volontà ed il loro impegno a mettersi gratuitamente al servizio dei bisognosi esercitando le opere di Misericordia. Durante la cerimonia della Vestizione è stata consegnata la tradizionale veste nera con la buffa, il cordiglio ed il rosario. La veste nera viene indossata dai Confratelli di Misericordia solo in occasioni particolari, come, ad esempio, alcune cerimonie religiose ed i funerali solenni.

“Ricevi questa veste simbolo di un fratello esemplare, conservala con cura ed indossala con fierezza.”

### **Osteria del Boccale - 21,22,23 giugno - Festa della Ceramica**

In occasione della Festa della Ceramica la Misericordia ha organizzato l’Osteria del Boccale, con un’offerta di piatti tipici toscani, con l’aiuto dei volontari e delle persone vicine all’associazione. La tradizione dell’Osteria del Boccale viene ripetuta ormai da diversi anni e rappresenta un momento importante per l’associazione.

Con il ricavato della Festa della Ceramica è stato finanziato l’allestimento di un furgone per il trasporto dei volontari e delle attrezzature di Protezione Civile.

Volontari coinvolti circa 60 per l’intera manifestazione

### **FOOL PARK**

Dal 18-giugno 14 luglio si è svolto il fool park, è una manifestazione di street food e musica organizzata all’interno del parco della villa medicea dell’Ambrogiana dove la misericordia ha organizzato un gazebo con piatti alla griglia. Si è svolta nei fine settimana coinvolgendo 15 volontari a sera.

### **APERITIVO CON I VOLONTARI**

Settembre 2024 abbiamo organizzato all’interno del giardino della Parrocchia un’aperitivo cena per i volontari per consegnare gli attestati dei vari corsi e le attestazioni di benemeranza per le attività fatte durante le emergenze di protezione civile.

### **3.4 Servizio Civile**

Nel corso del 2024 hanno prestato servizio civile alla Misericordia di Montelupo 5 ragazzi di età compresa fra i 18 e i 28 anni per un totale di 30 ore settimanali.

Il servizio civile è una importante opportunità di crescita umana e professionale.

Dà la possibilità di approcciarsi alla vita con uno sguardo rinnovato, quello di chi ha percepito i bisogni del prossimo ed ha avuto un mezzo per mettersi a disposizione degli altri fornendo un aiuto concreto.

Ecco alcune testimonianze di alcuni di loro:

#### **Denise**

Se dovessi descrivere in una sola parola la mia esperienza del Servizio Civile alla misericordia di Montelupo, utilizzerei non a caso la parola “misericordia”, nel vero senso del termine. In questi mesi ho capito che il bene che diamo, come ad esempio aiutando qualcuno ad arrivare in tempo ad una visita, o banalmente regalare un sorriso o una parola di incoraggiamento per chi sta affrontando una situazione difficile, è un calcolo controintuitivo perché il mio dare non toglie

niente, ma anzi, moltiplica. Ho capito anche quanto sia importante andare oltre a ciò che si vede esteriormente anche grazie ai diversi volontari e non, tutti miei colleghi, che prima di essere colleghi sono persone ed individui diversi, e tutti a modo loro speciali. Grazie al servizio civile ho dunque imparato lezioni che nemmeno le più prestigiose facoltà italiane non possono trasmettere: ho imparato a valorizzare me stessa.

## **GIORGIA**

Quella del servizio civile in Misericordia è un'esperienza che consiglio a chiunque, in quanto ti fa avvicinare al mondo del lavoro, ma soprattutto ti fa crescere come persona, perché con l'obiettivo di aiutare gli altri, aiuti anche te stesso, in quanto penso che non ci sia niente di più gratificante di essere presente per il prossimo; che, per quanto sembri una cosa scontata, non lo è mai: ogni persona ha bisogno di aiuto, dal più piccolo al più grande. Durante il servizio civile ho conosciuto tante belle persone, che mi hanno spiegato come comportarmi, con i pazienti e non, e che mi hanno sempre aiutato durante i momenti di difficoltà, dandomi grandi insegnamenti. Con il servizio civile ho anche appreso cosa significa veramente essere un volontario e dedicare il proprio tempo all'ascolto e alle esigenze delle persone; e ho scoperto anche parti di me stessa che non pensavo di conoscere. Credo che sia un'opportunità che, chiunque ne abbia la possibilità, dovrebbe cogliere, perché ha solo aspetti positivi; e sicuramente non si può rimanere delusi, perché una volta che entri in questo mondo non ne vuoi uscire più.

## **LUCA**

Quando ho iniziato il mio anno di Servizio Civile alla Misericordia di Montelupo, non sapevo esattamente cosa aspettarmi. Ero emozionato, curioso, ma anche un po' intimorito dall'idea di trovarmi in un ambiente nuovo, a stretto contatto con persone in difficoltà e con responsabilità reali. Oggi, a distanza di tempo, posso dire che è stata un'esperienza che mi ha lasciato un segno profondo. Durante questo percorso ho imparato tantissimo: non solo competenze pratiche ed organizzative, ma anche e soprattutto umane. Ho imparato ad ascoltare, ad avere pazienza, a lavorare in squadra e a gestire situazioni delicate con empatia e rispetto. Ogni giorno era diverso dall'altro, e ogni servizio, che fosse un trasporto, un accompagnamento o semplicemente una parola gentile, mi faceva sentire utile e parte di qualcosa di più grande. Le emozioni sono state tante, intense, a volte anche difficili da gestire. Mi sono trovato davanti alla sofferenza, alla solitudine, ma anche alla gratitudine più sincera. E ogni sorriso ricevuto, ogni "grazie" detto col cuore, è stato un piccolo grande regalo. Sono riuscito a creare un legame speciale con i miei colleghi. Siamo stati un gruppo eterogeneo, ma unito dalla stessa voglia di dare una mano. Ci siamo sostenuti a vicenda nei momenti più impegnativi, abbiamo riso, condiviso fatiche e soddisfazioni. Alcuni di loro sono diventati amici veri, persone che porterò sempre con me. Ovviamente non sono mancate le difficoltà: giornate stancanti, momenti di sconforto, incomprensioni. Ma ogni ostacolo superato mi ha reso più consapevole, più forte, più maturo. Il Servizio Civile alla Misericordia di Montelupo non è stato solo un "anno della mia vita", ma un'esperienza che mi ha arricchito profondamente, sia a livello personale che umano. Mi ha insegnato che donare tempo, ascolto e presenza è una delle forme più belle di generosità. E per questo sarò sempre grato.

### **3.5 Messa alla prova**

Dal 2014 la Misericordia di Montelupo partecipa al progetto di “messa in prova” come percorso riabilitativo di utilità sociale.

Nel 2024 abbiamo avuto diciassette persone che sono arrivati all’Associazione attraverso questo canale per un totale di 1.508 ore svolte

### **3.5 Tirocinio formativo**

Nel 2024 la Misericordia ha potuto contare anche su altre risorse pervenute alla Confraternita attraverso il tirocinio di un mese per studenti delle scuole superiori.

A tal proposito la Misericordia di Montelupo ha stipulato una convenzione con l’Istituto Professionale di Empoli a indirizzo Sociale “Leonardo da Vinci” e con il Liceo Scientifico “Pontorno” di Empoli.

Nel 2024 i ragazzi che hanno fatto questa esperienza sono stati quattro

## **4. Impatto Sociale**

### **4.1 Benefici per la Comunità**

Le attività della Misericordia di Montelupo hanno contribuito a migliorare il benessere della comunità attraverso:

- Riduzione dei tempi di intervento nei soccorsi sanitari;
- Maggiore accessibilità ai servizi di trasporto per pazienti fragili;
- Aumento della consapevolezza sulle tecniche di primo soccorso;
- Collaborazione con enti locali per migliorare la risposta alle emergenze.

## **5. Risorse Economiche e Trasparenza**

### **5.1 Entrate e Fonti di Finanziamento**

- SERVIZI EFFETTUATI € 278.840,28
- RIMBORSI VARI € 5.853,60
- TRASPORTI SOCIALI € 23.010,00
- CENTRO DIURNO TOPPILE € 89.149,713
- RICAVI ISTITUZIONALI € 118.730,04
- ALTRI RICAVI E PROVENTI € 192.383,87
- TOTALE RICAVI € 707.967,50

### **5.2 Uscite**

- COSTI P/MAT.PRI. SUSS.CON. E MER. € 4694,66
- COSTI PER SERVI € 6.9717,58
- COSTI SEDE VIA SINIBALDI € 1.989,26

- TRASPORTI SANITARI € 186.061,76
- TRASPORTI SOCIALI € 91.721,01
- COSTI UFFICIO VIA SINIBALDI € 1.686,36
- CENTRO DIURNO TOPPILE € 80.189,77
- COSTI SEDE VIA GIRO DELLE MURA € 22.668,83
- COSTI SEZIONE CAPRAIA € 11.463,22
- COSTI CAPPANNONE V.TOSCO ROMAGNOLA € 2.068,05
- COSTI GEST APP PROTETTI € 13.355,10
- COSTI PROTEZIONE CIVILE € 11.577,01
- COST PER IL PERSONALE € 25.374,03
- AMM.TO IMM.MAT. ORDINARIO € 4.246,84
- ONERI DIVERSI DI GESTIONE € 5.344,26
- INTERESSI PASSIVI E ONERI FINANZIARI € 8.375,95
- TOTALE COSTI € 556.599,61

## **6. Prospettive Future**

### **6.1 Obiettivi per il 2025**

- Acquisto di un nuovo mezzo per il trasporto sanitario.
- Potenziamento delle attività di formazione per volontari e cittadini.
- Ampliamento delle collaborazioni con enti locali e sanitari.
- Introduzione di nuovi progetti di supporto per anziani e disabili.
- Digitalizzazione delle procedure amministrative per una maggiore efficienza.

## **7. Conclusioni e Ringraziamenti**

La Misericordia di Montelupo Fiorentino ringrazia tutti i volontari, i donatori e le istituzioni che hanno contribuito a rendere possibile la nostra missione. Continueremo a lavorare con impegno per garantire aiuto e solidarietà a chi ne ha più bisogno, con la forza che ci contraddistingue” la carità cristiana”.

-Che iddio ve ne renda merito-

Il Governatore  
Marco Bitossi

Redatto dai Confratelli:

-Gianfranco Fanigliulo

-Tommaso Vanni

-Matteo Borghi